

БЕЗПЕКА ПОНАД УСЕ:

на **#StartBusinessChallenge** з'явилися повні рекомендації для бізнесу під час карантину



Послаблення карантину з 11 травня дозволило відновити роботу значній частині малих та середніх підприємств. Разом із тим, поширення коронавірусної хвороби триває, а це означає, що підприємці мають звертати особливу увагу на безпеку як своїх співробітників, так і клієнтів.

Саме тому Офіс ефективного регулювання BRDO у співпраці з Офісом розвитку МСП при Міністерстві розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України та Держпраці розробили **кейси безпечної діяльності під час карантину для 53 видів бізнесу** та інтегрували їх у платформу #StartBusinessChallenge.

Як працюють кейси?

Підприємець може обрати кейс, який відповідає типу його бізнесу, та переглянути найсвіжіші рекомендації щодо роботи під час карантину. До рекомендацій увійшли норми з постанов КМУ, Головного державного санітарного лікаря, а також поради Всесвітньої організації охорони здоров'я щодо запровадження карантину та Адміністрації безпеки та здоров'я праці Департаменту праці США.

Незабаром рекомендації для бізнесу в умовах карантину з'являться у форматі інфографік на Державному інформаційному порталі для підприємців sme.gov.ua/covid19

Що корисного в кейсах?

Наші фахівці зібрали **рекомендації щодо роботи літніх майданчиків, адресної доставки чи замовлень на винос, підприємств, де передбачений прийом клієнтів, бізнесів, що вирішили працювати позмінно, перукарень та салонів краси, а також підприємств із дозволеними побутовими послугами.**

Контактна особа: Юлія Решітько,
+380509979360, y.reshitko@brdo.com.ua



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ



FORBIZ
Створення кращого
бізнес-середовища



БЕЗПЕКА ПОНАД УСЕ:

на **#StartBusinessChallenge** з'явилися повні рекомендації для бізнесу під час карантину



Кому будуть цікаві кейси? → Власникам бізнесу у сферах:



Громадське харчування



Індустрія краси



Ринок таксі



СТО та шиномонтаж



Інтернет-провайдинг



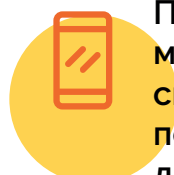
Поштова та кур'єрська діяльність



Фотостудії та фотодрук



Ремонт техніки



Поповнення рахунків мобільного зв'язку, сплати комунальних послуг та послуг доступу до інтернету



Ремонт офісної та комп'ютерної техніки, устаткування, приладдя, побутових виробів і предметів особистого вжитку



Ветеринарна практика



Веломайстерні та велопрокат



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ



FORBIZ
Створення кращого
бізнес-середовища



РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ЗАПОБІГАННЯ ПОШИРЕННЮ КОРОНАВІРУСУ



Переконайтеся, що ваші працівники дотримуються правил гігієни

- * Забезпечте можливість для **частого миття рук та/або дезінфекцію** засобом, що містить не менш ніж 60% спирту
- * Розмістіть диспенсери із **дезінфікуючими засобами біля робочих місць** та регулярно заправляйте
- * Видайте працівникам необхідні **засоби індивідуального захисту** (маски/респіратори, рукавички, за необхідності — окуляри/ захисні щитки та халати) та мийні, знешкоджувальні, антисептичні та дезінфікуючі засоби. Безкоштовна видача таких засобів є обов'язком роботодавця
- * Контролюйте тривалість використання таких засобів відповідно до їх типу, забезпечте їх **регулярну заміну, дезінфекцію та утилізацію**
- * Переконайтеся, що **маски для обличчя, інші тканинні засоби індивідуального захисту доступні на робочих місцях**. Для утилізації одноразових масок (фільтрів до них) мають бути передбачені спеціальні урни
- * Поінформуйте працівників про **дотримання гігієни кашлю та чхання**. Забезпечте працівників одноразовими серветками
- * Якщо можливо, заохочуйте працівників **уникати використання спільних телефонів, робочих столів, обладнання** тощо
- * **Якщо працівник має симптоми COVID-19 або температуру 37.3°C і вище, він має залишатися вдома**



Переконайтеся, що робочі місця ваших працівників чисті та гігієнічні

- * **Поверхні** (столи та усі робочі поверхні, телефони, клавіатури, тощо) **слід регулярно протирати дезінфікуючим засобом**
- * За можливості регулярно **провітрюйте приміщення** та встановіть високоефективні повітряні фільтри



Мінімізуйте безпосередні контакти шляхом телефонного спілкування та проведення онлайн-нарад



Проведіть необхідні навчання та роз'яснення

- * Для всіх без винятку працівників — **про шляхи поширення інфекції та засоби боротьби з нею**, а також про необхідність залишатися вдома у разі симптомів, схожих на COVID-19 чи ОРВІ
- * Для працівників, що мають носити **захисний одяг та засоби індивідуального захисту** — **про те, як безпечно одягати, використовувати та знімати такі засоби**, зважаючи на особливості роботи таких працівників

Джерело: Інформацію підготовлено на основі рекомендацій Державної служби України з питань праці, Всесвітньої організації охорони здоров'я, Управління з охорони праці OSHA Міністерства праці США. Повну інформацію за своїм видом діяльності шукайте на sbc.regulation.gov.ua за пошуковим запитом «карантин».



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ

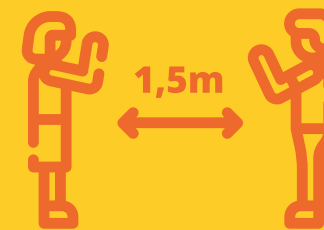


FORBIZ
Створення кращого
бізнес-середовища



ДОДАТКОВІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

для підприємств, робота яких передбачає можливість близького* контакту між працівниками та клієнтами



* Близьким вважається контакт на дистанції менш ніж 1,5 метри



Встановіть на робочих місцях працівників **фізичні бар'єри**.
Наприклад, пластикові екрани



Встановіть **вікно пропуску** для обслуговування клієнтів



Обмежте доступ клієнтів до робочих місць співробітників



Мінімізуйте особистий контакт через телефонні консультації, роботу в мережі, або віконця обслуговування



Працівників, що мають безпосередні контакти з клієнтами, варто забезпечити **рукавичками**

Джерело: Матеріали підготовлено на основі рекомендацій Міністерства праці США.
Повну інформацію за своїм видом діяльності шукайте на sbc.regulation.gov.ua за пошуковим запитом «карантин».



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ



FORBIZ
Створення кращого
бізнес-середовища



УМОВИ ЩОДО НАДАННЯ ПРАЦІВНИКАМ ВІДПУСТОК



Карантин — не підстава для перенесення щорічної відпустки. Однак чинне законодавство дозволяє роботодавцю надавати працівнику відпустку за його згодою на період встановлення карантину.

■ Увага! Стаття 80 КЗпП України визначає, що роботодавець як виняток **може ініціювати перенесення щорічної відпустки працівника на інший період**, якщо надання щорічної відпустки в раніше обумовлений період може несприятливо відбитися на нормальному ході роботи підприємства, тільки за таких умов:

Умова 1: письмова згода працівника на перенесення відпустки;

Умова 2: погодження перенесення відпустки профспілкою;

Умова 3: частина відпустки тривалістю не менше 24 календарних днів буде використана в поточному робочому році.

* Якщо **працівник має невикористані дні щорічної основної чи додаткової відпустки** за поточний або минулий рік, за його бажанням (на підставі особистої заяви) та за згодою роботодавця йому може бути надана відпустка на відповідну кількість днів під час карантину.

Джерело: Матеріали підготовлено на основі інформації Державної служби України з питань праці, розміщеної на офіційному ресурсі dsp.gov.ua. Повну інформацію за своїм видом діяльності шукайте на sbc.regulation.gov.ua за пошуковим запитом «карантин».



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ



FORBIZ
Створення кращого
бізнес-середовища



ВИМОГИ ЩОДО НАДАННЯ ПРАЦІВНИКАМ ВІДПУСТОК БЕЗ ЗБЕРЕЖЕННЯ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ



За сімейними обставинами та з інших причин працівнику може надаватися відпустка без збереження заробітної плати на термін, обумовлений угодою між працівником та власником або уповноваженим ним органом, але **не більше ніж на 15 календарних днів на рік***

У разі встановлення карантину** **термін перебування у відпустці без збереження заробітної плати на період карантину не включається у загальний термін неоплачуваної відпустки у 15 календарних днів на рік*****

Зазначені відпустки надаються працівникам винятково на підставі їх особистої заяви

Якщо працівник відмовляється написати заяву про надання йому відпустки без збереження заробітної плати, роботодавець не має права примушувати його до цього

*Частина друга статті 84 КЗпП України

** Закон України «Про захист населення від інфекційних хвороб»

*** Частина четверта статті 84 КЗпП України

Джерело: Матеріали підготовлено на основі інформації Державної служби України з питань праці, розміщеної на офіційному ресурсі dsp.gov.ua. Повну інформацію за своїм видом діяльності шукайте на sbc.regulation.gov.ua за пошуковим запитом «карантин».



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ



FORBIZ
Створення кращого
бізнес-середовища



ВИМОГИ ДО ПЕРЕВЕДЕННЯ ПРАЦІВНИКІВ НА ДИСТАНЦІЙНУ ЧИ НАДОМНУ РОБОТУ



Дистанційна (надомна) робота:

форма організації праці, коли **робота виконується працівником за місцем його проживання** чи в іншому місці за його вибором, у тому числі за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій, але поза приміщенням роботодавця.

При дистанційній (надомній) роботі:

- * працівники **розподіляють робочий час на свій розсуд**
- * на них **не поширюються правила внутрішнього трудового розпорядку**, якщо інше не передбачено у трудовому договорі
- * загальна **тривалість робочого часу не може перевищувати норм**, передбачених КзПП
- * **робота оплачується вчасно і в повному обсязі**, якщо працівник і роботодавець письмово не домовились про інше
- * **виконання дистанційної (надомної) роботи не тягне за собою будь-яких обмежень** обсягу трудових прав працівників



Кого можна перевести на дистанційну роботу (приклад):

- * фахівців, **що створюють документи, тексти, звіти, програми** за допомогою персональної техніки
- * робітників, **які виготовляють продукцію, що не вимагає спеціальних умов** та обладнання тощо



Кого неможливо перевести на дистанційну роботу (приклад):

- * працівників сфери **торгівлі**
- * побутового **обслуговування** населення
- * **вантажно-розвантажувальних робіт**
- * роботи **транспорту**
- * **безперервно діючих підприємств** тощо



Формат роботи:

Власник підприємства встановлює фіксований чи змінний час роботи, час перерви та забезпечує облік робочого часу

Джерело: Матеріали підготовлено на основі інформації Державної служби України з питань праці, розміщеної на офіційному ресурсі dsp.gov.ua. Повну інформацію за своїм видом діяльності шукайте на sbc.regulation.gov.ua за пошуковим запитом «карантин».



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ



FORBIZ
Створення кращого
бізнес-середовища



ПОДАТКОВІ КАНІКУЛИ



КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ
ДЛЯ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ
В УМОВАХ КАРАНТИНУ

За порушення податкового законодавства, вчинені протягом періоду з 1 березня по 31 травня 2020 року, **штрафні санкції не застосовуються, крім санкцій за:**

- * порушення вимог до договорів довгострокового страхування життя чи договорів страхування в межах недержавного пенсійного забезпечення, зокрема, страхування додаткової пенсії
- * відчуження майна, яке перебуває у податковій заставі, без згоди контролюючого органу
- * порушення правил обліку, виробництва та обігу пального або спирту етилового на акцизних складах, які застосовуються на загальних підставах
- * порушення нарахування, декларування та сплати податку на додану вартість, акцизного податку, рентної плати

Не нараховується податок на об'єкти нежитлової нерухомості, відмінні від земельної ділянки, які перебувають у власності фізичних або юридичних осіб, (за період з 1 березня по 30 квітня 2020 року)

Протягом періоду з 1 березня по 31 травня 2020 року **платникам податків не нараховується пеня, а нарахована, але не сплачена за цей період пеня підлягає списанню**

Не нараховується та не сплачується плата за землю

(земельний податок та орендна плата за земельні ділянки державної та комунальної власності) за земельні ділянки, у власності або користуванні, у тому числі на умовах оренди (за період з 1 березня року по 30 квітня 2020 року), фізичних або юридичних осіб, та використовуються ними в господарській діяльності. Проте, оскільки податкові декларації щодо плати за землю за весь 2020 рік вже до 20 лютого цього року були подані платниками плати за землю (крім фізичних осіб) до органів державної податкової служби, їм цим Законом надано право подати уточнюючу податкову декларацію в якій відобразити зміни податкового зобов'язання із сплати плати за землю за відповідні місяці. Тобто в податковій декларації за період з 1 березня по 30 квітня буде відсутня сума плати за землю. Фізичним особам-платникам плати за землю перерахунок буде здійснюватися відповідними органами державної податкової служби.

Тимчасово звільняються від нарахування та сплати ЄСВ

за період з 1 по 31 березня та з 1 квітня по 30 квітня 2020 року за себе:

- * фізичні особи-підприємці;
- * особи, які провадять незалежну професійну діяльність (наукову, літературну, артистичну, художню, освітню або викладацьку, а також медичну, юридичну практику, в тому числі адвокатську, нотаріальну діяльність, або особи, які провадять релігійну (місіонерську) діяльність, іншу подібну діяльність та отримують дохід від цієї діяльності;
- * члени фермерського господарства, якщо вони не належать до осіб, які підлягають страхуванню на інших підставах

Таке звільнення від сплати ЄСВ поширюється також на платників, якими не отримано дохід (прибуток) у звітному кварталі або окремому місяці звітного кварталу.



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ



ПРЯМУЄМО
РАЗОМ



МОРАТОРІЙ НА ДЕРЖАВНІ ПОДАТКОВІ ПЕРЕВІРКИ



КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ
ДЛЯ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ
В УМОВАХ КАРАНТИНУ

→ **Запроваджується мораторій на проведення податкових (або органами державної податкової служби) документальних та фактичних перевірок**

на період з 18 березня по 31 травня 2020 року, крім документальних позапланових перевірок лише тих платників податків, які задекларували про відшкодування їм (тобто повернення) з державного бюджету податку на додану вартість у сумі більше 100 тис. грн, а саме перевірок у частині виключно законності ними такого декларування

→ **Документальні та фактичні перевірки, що були розпочаті до 18 березня 2020 року та не були завершеними, тимчасово зупиняються**

на період до 31 травня 2020 року. Таке зупинення перериває термін проведення перевірки та не потребує прийняття будь-яких додаткових рішень контролюючим органом

→ **Мораторій на проведення документальних перевірок правильності нарахування, обчислення та сплати єдиного внеску**

на період з 18 березня по 18 травня 2020 року

→ **Документальні перевірки правильності нарахування, обчислення та сплати єдиного внеску, що були розпочаті до 18 березня 2020 року та не були завершеними, зупиняються до 18 травня 2020 року**

→ **Документальні планові податкові перевірки, які мали розпочатися у періоді з 18 березня по 31 травня 2020 року та на день набрання чинності Законом не були розпочаті, переносяться на інший період,**

а інформація про їх перенесення включається до оновленого плану-графіку, який оприлюднюється на офіційному веб-сайті Державної податкової служби до 30 березня 2020 року

→ **На період з 18 березня по 31 травня 2020 року зупиняється перебіг строків давності, передбачених Податковим кодексом**

(ст. 102), а саме 3 роки з дня граничного строку подання податкової декларації для сплати платником податків суми, визначеної органами державної податкової служби за результатами перевірки такого платника податків або 7 років для платників податків, які використовують правила трансфертного ціноутворення



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ



FORBIZ
Співпраця кращого
бізнес-середовища



МОРАТОРІЙ НА ЗДІЙСНЕННЯ ПЕРЕВІРОК



КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ
ДЛЯ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ
В УМОВАХ КАРАНТИНУ

→ До 31 травня 2020 забороняється проведення органами державного нагляду (контролю) планових заходів із здійснення державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності, крім державного нагляду (контролю):

- * за діяльністю суб'єктів господарювання, які віднесені до високого ступеня ризику
- * у сфері дотримання вимог щодо формування, встановлення та застосування державних регульованих цін
- * у сфері санітарного та епідемічного благополуччя населення

→ Тимчасово штрафні санкції не застосовуються за наступні порушення, вчинені щодо періодів з 1 по 31 березня та з 1 квітня по 30 квітня 2020 року:

- * несвоєчасна сплата (несвоєчасне перерахування) єдиного внеску
- * неповна сплата або несвоєчасна сплата суми єдиного внеску одночасно з видачею сум виплат, на які нараховується єдиний внесок (авансових платежів)
- * несвоєчасне подання звітності, передбаченої цим Законом, до податкових органів. При цьому частина друга пункту 7 частини 11 статті 25 цього Закону щодо такого порушення, вчиненого щодо періодів з 1 по 31 березня, а з 1 квітня по 30 квітня 2020 року, не застосовується

→ Протягом періодів з 1 по 31 березня та з 1 квітня по 30 квітня 2020 року платникам єдиного внеску не нараховується пеня, а нарахована пеня за ці періоди підлягає списанню.

Для фізичних осіб-підприємців, осіб, які провадять незалежну професійну діяльність, та членів фермерського господарства, які не сплачували страхові внески, за періоди з 1 по 31 березня та з 1 квітня по 30 квітня 2020 року на підставі впровадженого законом тимчасового звільнення від нарахування та сплати єдиного внеску, такі періоди включаються до страхового стажу та вважається, що страхові суми було сплачено у розмірі мінімального страхового внеску, визначеного законодавством для кожного з таких періодів



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ



FORBIZ
Створення кращого
бізнес-середовища



ВІДТЕРМІНУВАННЯ ЗАСТОСУВАННЯ РРО



КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ
ДЛЯ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ
В УМОВАХ КАРАНТИНУ

→ **Вимога застосування РРО відкладається до 1 січня 2021 року та 1 квітня 2021 року, крім ФОП окремо визначених категорій:**

- * **До 1 січня 2021 року відкладається вимога застосування РРО платниками єдиного податку другої–четвертої груп (фізичними особами-підприємцями) незалежно від обраного виду діяльності**, обсяг доходу яких протягом календарного року не перевищує 1000000 гривень, крім тих, які здійснюють:
 - реалізацію технічно складних побутових товарів, що підлягають гарантійному ремонту;
 - реалізацію лікарських засобів, виробів медичного призначення
- * **З 1 січня 2021 року до 1 квітня 2021 року РРО не застосовуються платниками єдиного податку другої–четвертої груп (фізичними особами-підприємцями)**, обсяг доходу яких протягом календарного року не перевищує 1000000 гривень, незалежно від обраного виду діяльності, крім тих, які здійснюють:
 - реалізацію товарів (надання послуг) через мережу Інтернет
 - реалізацію технічно складних побутових товарів, що підлягають гарантійному ремонту
 - реалізацію лікарських засобів, виробів медичного призначення та надання платних послуг у сфері охорони здоров'я

- реалізацію ювелірних та побутових виробів з дорогоцінних металів, дорогоцінного каміння, дорогоцінного каміння органічного утворення та напівдорогоцінного каміння
- роздрібну торгівлю уживаними товарами в магазинах (група 47.79 КВЕД)
- діяльність ресторанів, кафе, ресторанів швидкого обслуговування, якщо така діяльність є іншою, ніж визначена пунктом 11 статті 9 Закону України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг»
- діяльність туристичних агентств, туристичних операторів
- діяльність готелів і подібних засобів тимчасового розміщення (група 55.10 КВЕД)
- реалізацію текстилю (крім реалізації за готівкові кошти на ринках), деталей та приладдя для автотранспортних засобів відповідно до переліку, що затверджується Кабінетом Міністрів України

→ **Відтермінується:**

- * **Збільшення розміру санкцій за порушення вимог Закону щодо використання реєстраторів розрахункових операцій 19 квітня 2020 року до 1 серпня 2020 року**
- * **Набрання чинності ЗУ «Про внесення змін до Закону України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг» та інших законів України щодо детінізації розрахунків у сфері торгівлі та послуг» з 19 квітня 2020 року до 1 серпня 2020 року, а окремих його положень до 1 січня 2021 року**



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ



FORBIZ
Створення кращого
бізнес-середовища



СОЦСТРАХУВАННЯ ПРАЦІВНИКІВ



КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ
ДЛЯ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ
В УМОВАХ КАРАНТИНУ

Допомога по тимчасовій непрацездатності надається застрахованій особі у формі матеріального забезпечення,

яке повністю або частково компенсує втрату заробітної плати (доходу), у разі настання також такого страхового випадку як перебування в спеціалізованих закладах охорони здоров'я, а також й на самоізоляції під медичним наглядом у зв'язку з проведенням заходів, спрямованих на запобігання виникнення та поширення коронавірусної хвороби (COVID-19), а також локалізацію та ліквідацію її спалахів та епідемій.

Така допомога виплачується Фондом соціального страхування України застрахованим особам **починаючи з шостого дня непрацездатності за весь період до відновлення працездатності** або до встановлення медико-соціальною експертною комісією інвалідності незалежно від звільнення, припинення підприємницької або іншої діяльності застрахованої особи в період втрати працездатності, у порядку та розмірах, встановлених законодавством. **Оплата перших п'яти днів тимчасової непрацездатності внаслідок настання зазначеного вище страхового випадку, здійснюється за рахунок коштів роботодавця** у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України.

Виплачується допомога по тимчасовій непрацездатності у розмірі 50% середньої заробітної плати (доходу) незалежно від страхового стажу

особам, які перебувають в спеціалізованих закладах охорони здоров'я, а також й на самоізоляції під медичним наглядом у зв'язку з проведенням заходів, спрямованих на запобігання виникнення та поширення коронавірусної хвороби (COVID-19), а також локалізацію та ліквідацію її спалахів та епідемій, за винятком медичних працівників, яким допомога по тимчасовій непрацездатності у таких випадках виплачується в розмірі 100 відсотків середньої заробітної плати (доходу) незалежно від страхового стажу.

Джерело: Інформацію підготовлено на основі чинного законодавства та рекомендацій Головного санітарного лікаря України. Повну інформацію за своїм видом діяльності шукайте на sbc.regulation.gov.ua за пошуковим запитом «карантин».



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ



FORBIZ
Створення кращого
бізнес-середовища



КРЕДИТУВАННЯ



КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ
ДЛЯ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ
В УМОВАХ КАРАНТИНУ

* У разі прострочення споживачем

у період з 01 березня 2020 року
по 30 квітня 2020 року виконання
зобов'язань за договором
про споживчий кредит

**споживач звільняється
від відповідальності перед
кредитодавцем за таке
прострочення.**

В тому числі, але не виключно,
споживач в разі допущення такого
прострочення звільняється від
обов'язків сплачувати кредитодавцю
неустойку (штраф, пеню) та інші
платежі, сплата яких передбачена
договором про споживчий кредит
за прострочення виконання
(невиконання, часткове виконання)
споживачем зобов'язання за таким
договором.

* У період з 01 березня 2020 року
по 31 травня 2020 року
**забороняється
збільшення процентів за
користування кредитом**
(в тому числі, але не виключно,
прострочення споживачем у період
з 01 березня 2020 року по 31 травня
2020 року виконання зобов'язань
зі сплати платежів).

Така заборона не поширюється
на випадки застосування
змінюваної процентної ставки,
за яких кредитодавець самостійно,
з визначеною у кредитному
договорі періодичністю, має право
збільшувати та зобов'язаний
зменшувати процентну ставку
відповідно до умов і в порядку,
встановлених кредитним
договором.

* **Відтермінується набрання
чинності 3У «Про внесення
змін до Податкового кодексу
України щодо детінізації
розрахунків у сфері торгівлі
і послуг»**

до 1 серпня 2020 року
(до запропонованих змін набрання
чинності планувалося з 19 квітня 2020
року), а окремих його положень —
відтермінувати до 1 січня 2021 року
(замість 1 жовтня 2020 року)

* **Платежі за житлово-
комунальні послуги**

Споживач звільняється від сплати пені
у разі несвоєчасної сплати за житлово-
комунальні послуги до 1 липня 2020
року



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ



FORBIZ
Створення кращого
бізнес-середовища



ОБОВ'ЯЗКОВІ ВИМОГИ ДЛЯ БІЗНЕСІВ, ЯКІ ПРИЙМАЮТЬ ВІДВІДУВАЧІВ



Забезпечте
колег **засобами
індивідуального
захисту** (маски,
респіратори)



Простежте,
аби **відвідувачі**
використовували
засоби індивідуального
захисту (маски,
респіратори)



Забезпечте
перебування
в приміщенні
не більше одного
відвідувача на 10 м²
торговельної площі



Дотримуйтесь
інших санітарних
та протиепідемічних
заходів

Джерело:

Постанова Кабінету міністрів України "Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2" №211, від 11.03.2020



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ



FORBIZ
Створення кращого
бізнес-середовища



РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ПРИЙМАННЯ ВІДВІДУВАЧІВ В ОФІСІ НА ПЕРІОД КАРАНТИНУ



Перед початком роботи проведіть температурний скринінг усім працівникам.
Використовуйте термометри? Дезінфікуйте після кожного використання!
37,2+ °C або ознаки ГРВІ — працювати в офісі не можна!



Приймайте клієнтів за попереднім записом з дотриманням часового інтервалу між ними.
Клієнти мають очікувати на свою чергу ззовні офісу з дотриманням соціального дистанціювання (1,5 м).



Простежте, аби на кожні 10 м² площі офісу було не більше 1 клієнта.



Працівники та відвідувачі мають використовувати маску чи респіратор.



Забезпечте доступ до антисептика при вході в офіс. Розмістіть яскравий банер із закликом дезінфікувати руки.



Забезпечте дистанцію не менше, ніж у 1,5 метри між місцями надання послуг.
Рекламні брошури, журнали та інші поліграфічні матеріали слід поки заховати 😊.

Джерело:

Постанова Головного державного санітарного лікаря "Про затвердження Тимчасових рекомендацій щодо організації протиепідемічних заходів при здійсненні дозволених видів діяльності, які передбачають приймання відвідувачів у офісних приміщеннях в період карантину у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)" №16, від 09.05.2020



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ



FORBIZ
Створення кращого
бізнес-середовища



РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ПРИЙМАННЯ ВІДВІДУВАЧІВ В ОФІСІ НА ПЕРІОД КАРАНТИНУ

Підприємець має:

- * забезпечити постійну наявність рідкого мила, антисептиків та паперових рушників в санвузлах
Увага! Використання багаторазових рушників заборонено!
- * поінформувати клієнтів про встановлені обмеження та умови обслуговування при вході до закладу, під час телефонного запису, на власних веб-сайтах та соціальних мережах
- * нанести маркування, в тому числі і поза межами закладу, задля дотримання дистанції між клієнтами не менше ніж на 1,5 м
- * організувати вологе прибирання з використанням миючих та дезінфекційних (в кінці зміни) засобів не рідше ніж кожні 2 години, перед відкриттям та після закінчення робочого дня/зміни
- * збирати використані маски та серветки в окремі контейнери (урни) з кришками та одноразовими поліетиленовими пакетами з подальшою утилізацією
- * тимчасово відсторонити від роботи осіб з групи ризику (вік 60+, люди, які мають хронічні захворювання легень чи ті, що пригнічують імунітет)



Працівники мають:

- * регулярно мити руки з милом або обробляти їх спиртовмісними антисептиками не рідше ніж раз на 3 години, та після відвідування громадських місць, використання туалету, прибирання, обслуговування тощо
- * утримуватись від контактів з особами, що мають симптоми ГРВІ — кашель, лихоманку, ломоту в тілі тощо
- * самоізолюватися у разі виникнення симптомів ГРВІ



Джерело:

Постанова Головного державного санітарного лікаря "Про затвердження Тимчасових рекомендацій щодо організації протиепідемічних заходів при здійсненні дозволених видів діяльності, які передбачають приймання відвідувачів у офісних приміщеннях в період карантину у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)" №16, від 09.05.2020



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ



FORBIZ
Створення кращого
бізнес-середовища



РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО РОБОТИ НА ПЕРІОД КАРАНТИНУ ДЛЯ ПЕРУКАРЕНЬ ТА САЛОНІВ КРАСИ



Перед початком роботи проведіть температурний скринінг усім працівникам.

Використовуйте термометри?
Дезінфікуйте після кожного використання!

37,2+ °C або ознаки ГРВІ — працювати в офісі заборонено!



Працівники та відвідувачі мають використовувати **маску чи респіратор** (без клапану), а також одноразові рукавички.

Після кожного зняття використаних маски та рукавичок та перед одяганням чистих працівник має ретельно помити руки з милом та/або обробити їх антисептичним засобом.

Проведіть навчання серед працівників щодо правил використання масок та рукавичок та їх безпечної утилізації!



Приймайте клієнтів за попереднім записом з дотриманням **часового інтервалу** між ними.



Клієнти мають очікувати на свою чергу **зовні офісу** з дотриманням соціального дистанціювання (1,5 м). Після кожного клієнта проведіть дезінфекцію та поточне прибирання поверхонь (ручки дверей, ручки крісел, раковини для миття волосся, полиці робочих місць тощо), очистіть/стерилізуйте інструменти багаторазового використання.



Забезпечте **доступ до антисептика** при вході в офіс. Розмістіть яскравий банер із закликом дезінфікувати руки.



Простежте, аби на кожні 10 м² площі офісу було **не більше 1 клієнта**.



Забезпечте дистанцію не менше, ніж у **1,5 метри** між місцями надання послуг.

Рекламні брошури, журнали та інші поліграфічні матеріали слід поки заховати 😊.

Джерело:

Постанова Головного державного санітарного лікаря України "Про затвердження Тимчасових рекомендацій щодо організації протиепідемічних заходів в перукарнях та салонах краси на період карантину у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)" від 09.05.2020 №20



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ



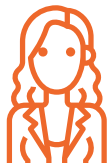
FORBIZ
Створення кращого
бізнес-середовища



РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО РОБОТИ НА ПЕРІОД КАРАНТИНУ ДЛЯ ПЕРУКАРЕНЬ ТА САЛОНІВ КРАСИ

Власник має:

- * забезпечити працівників п'ятиденним запасом масок, рукавичок, дезінфікуючих засобів, постійну наявність рідкого мила, антисептиків та паперових рушників в санвузлах/пеленальних кімнатах
- * поінформувати клієнтів про встановлені обмеження та умови обслуговування при вході до закладу, під час телефонного запису, на власних веб-сайтах та соціальних мережах
- * нанести маркування, в тому числі і поза межами закладу, задля дотриманням дистанції між клієнтами не менше ніж на 1,5 м
- * організувати вологе прибирання з використанням миючих та дезінфекційних (в кінці зміни) засобів не рідше ніж кожні 2 години, перед відкриттям та після закінчення робочого дня/зміни
- * збирати використані маски та серветки в окремі контейнери (урни) з кришками та одноразовими поліетиленовими пакетами з подальшою утилізацією
- * тимчасово відсторонити від роботи осіб з групи ризику (вік 60+, люди, які мають хронічні захворювання легень чи ті, що пригнічують імунітет)



Працівники мають:

- * регулярно мити руки з милом або обробляти їх спиртовмісними антисептиками не рідше ніж раз на 3 години, та після відвідування громадських місць, використання туалету, прибирання, обслуговування тощо
- * утримуватись від контактів з особами, що мають симптоми респіраторних захворювань — кашель, лихоманка, ломота в тілі тощо



Джерело:

Постанова Головного державного санітарного лікаря України "Про затвердження Тимчасових рекомендацій щодо організації протиепідемічних заходів в перукарнях та салонах краси на період карантину у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)" від 09.05.2020 №20



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ



FORBIZ
Створення кращого
бізнес-середовища



ЯК ОРГАНІЗУВАТИ ПОЗМІННУ РОБОТУ

Умови:

- * за бажанням працівників
- * за можливості виробничих процесів
- * за згодою роботодавця



Час початку і закінчення щоденної роботи (зміни) передбачається правилами внутрішнього трудового розпорядку і графіками змінності



При змінних роботах працівники чергуються в змінах рівномірно



Тривалість перерви в роботі між змінами має бути не меншою подвійної тривалості часу роботи в попередній зміні (включаючи і час перерви на обід)



Робота одного працівника протягом двох змін підряд забороняється

ЯК ОРГАНІЗУВАТИ ГНУЧКИЙ РЕЖИМ РОБОТИ

- * За погодженням між працівником і власником може встановлюватися гнучкий режим робочого часу (за дотримання норми тривалості робочого часу на певний період). Облік робочого часу проводить власник.
- * Гнучкий режим робочого часу, як правило, не застосовується на **безперервно діючих підприємствах**, в установах, організаціях, при **багатозмінній організації** роботи, а також в інших випадках, обумовлених специфікою діяльності, коли виконання обов'язків працівником **потребує його присутності** в чітко визначені правилами внутрішнього трудового розпорядку години роботи (торгівля, побутове обслуговування населення, вантажно-розвантажувальні роботи, робота транспорту тощо) або коли такий режим є несумісним з вимогами щодо безпечних умов праці.
- * Застосування гнучкого режиму робочого часу **не тягне** за собою змін в нормуванні, оплаті праці та **не впливає** на обсяг трудових прав працівників.

Джерело:

Матеріали підготовлено на основі інформації Державної служби України з питань праці, розміщеної на офіційному ресурсі dsp.gov.ua. Повну інформацію за своїм видом діяльності шукайте на sbc.regulation.gov.ua за пошуковим запитом "карантин".



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ



FORBIZ
Створення кращого
бізнес-середовища



РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО РОБОТИ НА ПЕРІОД КАРАНТИНУ ДЛЯ МАГАЗИНІВ ПРОДОВОЛЬЧИХ ТА НЕПРОДОВОЛЬЧИХ ТОВАРІВ



Перед початком роботи проведіть температурний скринінг усім працівникам.

Використовуйте термометри? Дезінфікуйте після кожного використання!

37,2° °C або ознаки ГРВІ — працювати в магазині не можна!

На вході до закладу торгівлі, а також на кожному вході то торговельно-розважального центру організуйте місця для обробки рук спритовмісними антисептиками

- * розмістіть яскравий банер із закликом дезінфікувати руки
- * закликайте відвідувачів залишатись удома за ознак ГРВІ



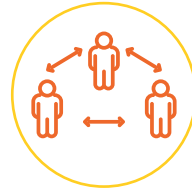
Працівники мають використовувати **маску чи респіратор** (без клапану), а також одноразові рукавички.

Після кожного зняття використаних маски та рукавичок та перед одяганням чистих працівник має ретельно помити руки з милом та/або обробити їх антисептичним засобом.

Проведіть навчання серед працівників щодо правил використання масок та рукавичок та їх безпечної утилізації!



Відвідувачі мають перебувати в закладі лише у **респіраторі** або **захисній масці** (у тому числі саморобній), так, щоб були покриті ніс та рот.



Простежте, щоби в закладі одночасно перебувало **не більше однієї особи** на 10 м² площі зали обслуговування.

Організуйте обслуговування з дотриманням принципу **соціального дистанціювання** (1,5 метри).

Біля місць потенційного скупчення людей повинно бути нанесено відповідне тимчасове **маркування** для дистанції між відвідувачами не менше ніж у 1,5 м.



Ручки корзинок та візків повинні бути **оброблені дезінфекційним засобом** і розташовані окремо з табличкою "Продезінфіковано".

Використані відвідувачами корзини та візки повинні складатися окремо та пройти дезінфекційну обробку перед наступним використанням.

Джерело:

Постанова Головного державного санітарного лікаря України "Про затвердження Тимчасових рекомендацій щодо організації протиепідемічних заходів при торгівлі продовольчими (окрім ринків) та непродовольчими товарами на період карантину у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)" від 09.05.2020 №17



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ



FORBIZ
Створення кращого
бізнес-середовища



РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО РОБОТИ НА ПЕРІОД КАРАНТИНУ ДЛЯ МАГАЗИНІВ ПРОДОВОЛЬЧИХ ТА НЕПРОДОВОЛЬЧИХ ТОВАРІВ

Власник має:

- * забезпечити працівників п'ятиденним запасом масок, рукавичок, дезінфікуючих засобів, постійну наявність рідкого мила, антисептиків та паперових рушників в санвузлах/пеленальних кімнатах
- * поінформувати клієнтів про встановлені обмеження та умови обслуговування при вході до закладу, під час телефонного запису, на власних веб-сайтах та соціальних мережах
- * нанести маркування, в тому числі і поза межами закладу, задля дотримання дистанції між клієнтами не менше ніж на 1,5 м
- * організувати вологе прибирання з використанням миючих та дезінфекційних (в кінці зміни) засобів не рідше ніж кожні 2 години, перед відкриттям та після закінчення робочого дня/зміни
- * збирати використані маски та серветки в окремі контейнери (урни) з кришками та одноразовими поліетиленовими пакетами з подальшою утилізацією
- * тимчасово відсторонити від роботи осіб з групи ризику (вік 60+, люди, які мають хронічні захворювання легень чи ті, що пригнічують імунітет)



Працівники мають:

- * регулярно мити руки з милом або обробляти їх спиртовмісними антисептиками не рідше ніж раз на 3 години, та після відвідування громадських місць, використання туалету, прибирання, обслуговування тощо
- * утримуватись від контактів з особами, що мають симптоми респіраторних захворювань — кашель, лихоманка, ломота в тілі тощо



Джерело:

Постанова Головного державного санітарного лікаря України "Про затвердження Тимчасових рекомендацій щодо організації протиепідемічних заходів при торгівлі продовольчими (окрім ринків) та непродовольчими товарами на період карантину у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)" від 09.05.2020 №17



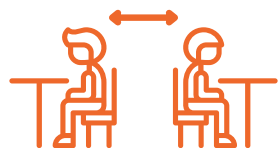
МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ



FORBIZ
Створення кращого
бізнес-середовища



ОБОВ'ЯЗКОВІ ВИМОГИ ДО ЗАКЛАДІВ ГРОМАДСЬКОГО ХАРЧУВАННЯ З ЛІТНІМИ (ВІДКРИТИМИ) МАЙДАНЧИКАМИ ПРОСТО НЕБА



Дотримуйтесь відстані
не менш як 1,5 метра між місцями
для сидіння за сусідніми столами



Розміщуйте не більш як чотирьох
клієнтів за одним столом
(без урахування дітей віком до 14 років)



Наполягайте на тому,
аби відвідувачі перебували у масках
до моменту виносу замовлення



Забезпечте персонал засобами
індивідуального захисту
(обличчя, очей, рук)

Джерело:

Про встановлення карантину з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, та етапів послаблення протиепідемічних заходів від 20 травня 2020 р. № 392



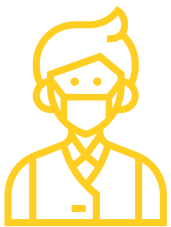
МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ



FORBIZ
Створення кращого
бізнес-середовища



ОБОВ'ЯЗКОВІ ВИМОГИ ДО ЗАКЛАДІВ ГРОМАДСЬКОГО ХАРЧУВАННЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЮТЬ ДОСТАВКУ ЗАМОВЛЕНЬ АБО ЗАМОВЛЕННЯ З СОБОЮ



**Забезпечте персонал
засобами індиві-
дуального захисту
(обличчя, очей, рук)**



**Наполягайте
на тому, аби клієнти
перебували у масках
чи респіраторах**



**Дотримуйтесь
відповідних
санітарних та проти-
епідемічних заходів**

Джерело:

Постанова Головного державного санітарного лікаря України "Про затвердження Тимчасових рекомендацій щодо організації протиепідемічних заходів при роботі закладів громадського харчування на період карантину у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)" від 09.05.2020 №18



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ



FORBIZ
Створення кращого
бізнес-середовища



ТИМЧАСОВІ РЕКОМЕНДАЦІЇ НА ПЕРІОД КАРАНТИНУ ЩОДО РОБОТИ ЗАКЛАДІВ ГРОМАДСЬКОГО ХАРЧУВАННЯ



Перед початком роботи проведіть температурний скринінг усім працівникам.

Використовуйте термометри? Дезінфікуйте після кожного використання!

37,2+ °C або ознаки ГРВІ — працювати в закладі заборонено!



Вхід у приміщення дозволяється винятково для користування санвузлами/пеленальними кімнатами та проходами/сходами (ліфтами), що ведуть до літніх майданчиків на даху.

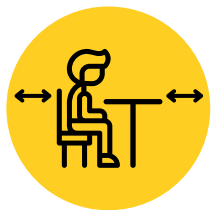
Очікування в черзі до санвузлів/пеленальних кімнат у приміщеннях закладів громадського харчування має відбуватися тільки зовні приміщення.

Шлях до санвузлів/пеленальних кімнат має бути відгороджений від решти приміщення закладу. Біля місць потенційного скупчення людей повинно бути нанесено маркування для перебування в черзі з дотриманням дистанції між клієнтами не менше 1,5 м.



На вході до закладу торгівлі, а також на кожному вході торговельно-розважального центру організуйте місця для обробки рук спиртовмісними антисептиками

- * розмістіть яскравий банер із закликом дезінфікувати руки;
- * закликайте відвідувачів залишатись удома за ознак ГРВІ.



Обслуговуйте винятково на виніс або на відкритих (літніх) майданчиках за умови дотримання відстані у 1,5 метра між місцями для сидіння за сусідніми столами та розміщення не більш як двох клієнтів за одним столом (без урахування дітей віком до 14 років).

Рекомендація: місця для сидіння, обшиті тканиною або іншими м'якими матеріалами, замінюються на ті, які піддаються дезінфекції.



Замовлення може здійснюватися:

- * дистанційно (телефоном, з використанням засобів телекомунікації);
- * через спеціально облаштоване вікно (вхідні двері) закладу;
- * безпосередньо працівникам закладу, які здійснюють обслуговування клієнтів на відкритих (літніх) майданчиках (офіціантам).

Джерело:

Постанова Головного державного санітарного лікаря України "Про затвердження Тимчасових рекомендацій щодо організації протиепідемічних заходів при роботі закладів громадського харчування на період карантину у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)" від 09.05.2020 №18



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ



ПРЯМУЄМО
РАЗОМ

FORBIZ
Створення кращого
бізнес-середовища



ТИМЧАСОВІ РЕКОМЕНДАЦІЇ НА ПЕРІОД КАРАНТИНУ ЩОДО РОБОТИ ЗАКЛАДІВ ГРОМАДСЬКОГО ХАРЧУВАННЯ



Видача клієнтам паперових меню заборонена.

Меню повинні бути розміщені для безконтактного ознайомлення біля входу або місця прийняття замовлення, у кількості, достатній, щоб уникнути скупчення людей, або бути стаціонарно розміщені на столах для безконтактного ознайомлення з матеріалу, що дозволяє проведення обробки дезінфекційним засобом.



Місце видачі замовлень та розрахунку повинно:

- * унеможлилювати вхід клієнтів/офіціантів до приміщень закладу;
- * мати можливість безготівкового (безконтактного) розрахунку;
- * бути обладнане столиком/поличкою для передачі замовлення без особистого контакту з клієнтом/офіціантом.



Працівники закладів громадського харчування, в тому числі які видають замовлення або здійснюють розрахунок, повинні бути одягнені в медичну маску або респіратор, окуляри (або захисний екран між працівником та відвідувачем при видачі замовлень на виніс) та одноразові рукавички (ЗІЗ).

Після кожного зняття ЗІЗ та одяганням чистої маски/респіратора, одноразових рукавичок працівник повинен ретельно помити руки з милом або обробити їх антисептичним засобом.

Адміністрація закладу повинна провести навчання серед працівників щодо правил використання ЗІЗ та їх утилізації.



Видача замовлень клієнтам або офіціантам, що обслуговують клієнтів на відкритих (літніх) майданчиках, та розрахунок з клієнтами здійснюється через спеціально облаштоване вікно або через входні двері закладу.



Видача замовлень на виніс здійснюється винятково в закритій тарі.

Видача замовлень на літніх майданчиках може здійснюватись в багаторазовому посуді за умови його миття при високій температурі у посудомийній машині, з використанням миючих засобів.

Джерело:

Постанова Головного державного санітарного лікаря України "Про затвердження Тимчасових рекомендацій щодо організації протиепідемічних заходів при роботі закладів громадського харчування на період карантину у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)" від 09.05.2020 №18



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ



ТИМЧАСОВІ РЕКОМЕНДАЦІЇ НА ПЕРІОД КАРАНТИНУ ЩОДО РОБОТИ ЗАКЛАДІВ ГРОМАДСЬКОГО ХАРЧУВАННЯ

Власник має:

- * забезпечити працівників масок, рукавичок, дезінфікуючих засобів, постійну наявність рідкого мила, антисептиків та паперових рушників в санвузлах/пеленальних кімнатах
- * поінформувати клієнтів про встановлені обмеження та умови обслуговування при вході до закладу, під час телефонного запису, на власних веб-сайтах та соціальних мережах
- * нанести маркування, в тому числі і поза межами закладу, задля дотримання дистанції між клієнтами не менше ніж на 1,5 м
- * організувати вологе прибирання з використанням миючих та дезінфекційних (в кінці зміни) засобів не рідше ніж кожні 2 години, перед відкриттям та після закінчення робочого дня/зміни
- * збирати використані маски та серветки в окремі контейнери (урни) з кришками та одноразовими поліетиленовими пакетами з подальшою утилізацією
- * тимчасово відсторонити від роботи осіб з групи ризику (вік 60+, люди, які мають хронічні захворювання легень чи ті, що пригнічують імунітет)



Працівники мають:

- * регулярно мити руки з милом або обробляти їх спиртовмісними антисептиками не рідше ніж раз на 3 години, та після відвідування громадських місць, використання туалету, прибирання, обслуговування тощо
- * утримуватись від дотиків обличчя руками
- * утримуватись від контактів з особами, що мають симптоми респіраторних захворювань — кашель, лихоманка, ломота в тілі тощо



Джерело:

Постанова Головного державного санітарного лікаря України "Про затвердження Тимчасових рекомендацій щодо організації протиепідемічних заходів при роботі закладів громадського харчування на період карантину у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)" від 09.05.2020 №18



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ



FORBIZ
Створення кращого
бізнес-середовища

